

2925 mails envoyés

2795 mails reçus, 95,55 %

1361 ont ouvert le message, 46,7 %

343 ont cliqué, 12,27 %

281 ont répondu à l'enquête, 10 %

## 4 thématiques abordées dans le questionnaire

- Votre arrivée au club
- Les compétitions
- La satisfaction de la pratique
- Les améliorations envisagées

## Majorité des réponses

- Moins de 11 ans (35,90 %)
- 40 – 60 ans (24,2 %)
- 11 – 15 ans (18,90 %)

## Arrivée au club (281 réponses)

**73,30 %** soit 206 personnes jugent l'accueil très bon à l'arrivée au club.

59,43 % soit 167 personnes jugent l'encadrement très bien, seulement 24 personnes le trouvent moyen et 3 insuffisant.

**48,75 %** soit 137 personnes jugent les informations sur le club très bonnes, 27 personnes les trouvent moyennes et 5 insuffisantes.

## Participations aux compétitions

### **Sur 281 réponses :**

55,9% soit 157 personnes ont répondu ne pas participer aux compétitions.

44,1% soit 124 personnes ont répondu participer aux compétitions.

### **Sur 124 réponses :**

42,7% soit 53 personnes participent au championnat par équipe jeune.

37,1% soit 46 personnes participent au championnat par équipe sénior.

16,9% soit 21 personnes participent au critérium fédéral individuel.

## Satisfaction de la pratique au club

### **Sur 281 réponses :**

58,7% soit 165 personnes pratiquent pour s'amuser.

57,3% soit 161 personnes pratiquent pour progresser.

22,4 % soit 63 personnes pratiquent pour se détendre.

21,7% soit 61 personnes pratiquent pour se maintenir en forme.

**Seulement 13,5% soit 38 personnes pratiquent pour faire de la compétition.**

10,7% soit 30 personnes pratiquent pour rencontrer des gens.

### **Sur 280 réponses :**

97,1% soit 272 personnes trouvent leur pratique plaisante.

96,4% soit 270 personnes trouvent leur pratique amusante.

92,5% soit 259 personnes trouvent leur pratique dynamique mais **6,8% soit 19 personnes trouvent que ce n'est pas assez physique.**

89,3% soit 250 personnes trouvent leur pratique variée contre 10,7% soit 30 personnes trouvent que c'est monotone.

98,9% soit 277 personnes trouvent la pratique conviviale.

90,7% soit 254 personnes trouvent leur pratique bien animée mais 6,8% soit 19 personnes estiment que leur pratique est insuffisamment animée.

## Axes d'amélioration

89 personnes aimeraient plus de conseils techniques et 54 personnes ne seraient pas contre.

66 personnes aimeraient des rencontres avec d'autres clubs et 69 personnes ne seraient pas contre.

53 personnes aimeraient des animations conviviales et 67 personnes ne seraient pas contre.

*Sur 125 réponses :*

**71,2% soit 89 personnes seraient intéressés par des stages.**

28% soit 35 personnes seraient intéressés par des cours particuliers.

13,6% soit 17 personnes seraient intéressés par des locations de tables à l'heure.

**Projection sur l'année suivante** (sur 281 réponses)

**73% soit 205 personnes pensent continuer**

24,2% soit 68 personnes ne savent pas si elles vont continuer

2,8 % soit 8 personnes ne continueront pas